|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **logo** | | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
|  |  |  |

*Hợp đồng số: GH/EMA/......./ZOZO-BENA Hà Nội, ngày .. tháng .. năm ….*

**HỢP ĐỒNG GIA HẠN DỊCH VỤ EMAIL MARKETING**

**Căn cứ:**

*- HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ EMAIL MARKETING số EMA/…./ZOZO-BENA được ký kết vào ngày .. tháng .. năm …..*

*- Nhu cầu và khả năng của hai bên.*

Hôm nay, ngày .. tháng .. năm …., hai bên chúng tôi gồm:

1. Bên A – Bên sử dụng dịch vụ: **Công ty TNHH Bên A**

* *Mã số thuế: …*
* *Tài khoản thanh toán: Số tài khoản … tại Ngân hàng …*
* *Địa chỉ: …*
* *Số điện thoại: …*
* *Email: …@...*
* *Người đại diện (Chức vụ):* ***Nguyễn Văn A*** *(Giám đốc)*

2. Bên B – Bên cung cấp dịch vụ: **Công ty Cổ phần Phần mềm Zozo**

* *Mã số thuế: 0107896702*
* *Tài khoản thanh toán: Số tài khoản 0491000117462 tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam*
* *Địa chỉ: Tầng 6, Số 247 Đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội*
* *Số điện thoại: 0981.090.660*
* *Email: contact@zozo.vn*
* *Người đại diện (Chức vụ):* ***Đặng Văn Tiễu*** *(Giám đốc)*
* *Bộ phận chăm sóc khách hàng:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Nhân viên kinh doanh* | *Hotline hỗ trợ 24/7* | *Góp ý dịch vụ/Khiếu nại* |
| *…*  *Email: support@zozo.vn* | *0904.766.690/0904.886.094*  *Email: support@zozo.vn* | *0981.090.660*  *Email: contact@zozo.vn* |

Sau khi bàn bạc thoả thuận, hai bên đi đến thống nhất ký kết Hợp đồng này với các Điều khoản sau đây:

**Điều 1. Nội dung và giá trị Hợp đồng**

1. Bảng giá trị dịch vụ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên dịch vụ** | **Đơn giá (VND)** | **VAT** | **Chiết khấu** | **Thời hạn sử dụng** | **Thành tiền (VND)** |
| Gói Email Marketing – Zozo EMA Pro:  *- 10.000 Email gửi/****tháng;***  *- 40.000 Liên hệ lưu trữ;*  *- 150 Chiến dịch;*  *- 02 Tên miền gửi.* | 6.468.000 | 0% | 30% | 01 năm | 4.527.600 |
| Thành tiền (VND) | | | | | 4.527.600 |
| Số tiền ghi bằng chữ: … nghìn Việt Nam đồng | | | | | |

2. Thời hạn sử dụng dịch vụ: Kể từ ngày .. tháng .. năm …. đến hết ngày .. tháng .. năm \*\*\*\*.

**Điều 2. Thanh toán giá trị Hợp đồng – giá trị dịch vụ**

1. Toàn bộ giá trị dịch vụ được thanh toán một lần sau khi hai bên ký kết Hợp đồng.

2. Phương thức thanh toán:

Bên A tuỳ chọn phương thức thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng hoặc bằng tiền mặt:

a) 🞎 Thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng:

*- Bên A ghi nội dung chuyển khoản như sau:“Ben A thanh toan hop dong so EMA/……/ZOZO-BENA”.*

*- Bên B không chịu trách nhiệm trong trường hợp Bên A giao dịch sai (tức chuyển tiền tới tài khoản không phải tài khoản thanh toán doanh nghiệp của bên B như đã quy định trong Hợp đồng) và giao dịch đó sẽ không được tính là Bên A đã thanh toán.*

*- Ngay khi thanh toán hoàn tất, Bên A cung cấp minh chứng chuyển khoản (ảnh chụp màn hình lịch sử giao dịch) cho bên B qua đầu mối làm việc trên Zalo. Bên B cung cấp minh chứng đã nhận được tiền chuyển khoản (ảnh chụp màn hình lịch sử giao dịch) cho Bên A qua Zalo ngay khi nhận được tiền chuyển khoản và minh chứng chuyển khoản từ Bên A.*

*- Sau khi Bên A thanh toán thành công, bên B cung cấp Hóa đơn GTGT cho Bên A trong vòng 07 ngày kế tiếp kể từ ngày bên B xác nhận đã nhận được tiền.*

b) 🞎 Thanh toán bằng tiền mặt:

*- Người đại diện hai bên trực tiếp ký Hoá đơn GTGT tại địa chỉ Bên A đã quy định trong Hợp đồng.*

3. Sau khi thanh toán thành công, bên B có nghĩa vụ cung cấp Hóa đơn tài chính cho bên A muộn nhất trong vòng 01 ngày kể từ ngày bên B xác nhận đã nhận được tiền.

**Điều 3. Quyền và nghĩa vụ bên A**

Tương tự như được quy định trong HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ EMAIL MARKETING số EMA/......../ZOZO-BENA được ký kết vào ngày .. tháng .. năm …..

**Điều 4. Quyền và nghĩa vụ bên B**

Tương tự như được quy định trong HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ EMAIL MARKETING số EMA/......../ZOZO-BENA được ký kết vào ngày .. tháng .. năm 2025.

**Điều 6. Điều khoản chung**

1. Hợp đồng này được lập và thực hiện theo các quy định của Pháp luật nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

2. Hợp đồng này được lập thành 02 bản có giá trị pháp lý ngang nhau, mỗi bên giữ 01 bản.

3. Hợp đồng này có hiệu lực lập tức kể từ ngày hai bên ký Hoá đơn giá trị gia tăng hoặc bên B xác nhận đã nhận được tiền chuyển khoản (tuỳ theo hình thức thanh toán bên A chọn) và hết hiệu lực kể từ ngày \*\* tháng \*\* năm \*\*\*\*.

4. Với từng trường hợp chuyển khoản thất bại (tức bên nhận chuyển khoản xác nhận không nhận được tiền chuyển khoản); hai bên có nghĩa vụ chủ động phối hợp, làm việc với nhau và với phía ngân hàng một cách chặt chẽ, trung thực để khắc phục sự cố sớm nhất có thể.

5. Hai bên có nghĩa vụ thực hiện nghiêm chỉnh các Điều khoản đã ký kết trong Hợp đồng.

6. Mọi sửa đổi, bổ sung Hợp đồng phải có sự đồng ý của hai bên và được lập thành văn bản có giá trị pháp lý.

7. Hợp đồng này được lập bằng tiếng Việt. Trong trường hợp cần dịch sang ngôn ngữ khác, bản tiếng Việt sẽ là bản gốc được ưu tiên áp dụng khi có tranh chấp.

8. Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh, hai bên sẽ ưu tiên giải quyết bằng thương lượng trong vòng 07 ngày tiếp theo. Nếu không đạt được thoả thuận chung, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Toà án Kinh tế.

***Hết.***

**ĐẠI DIỆN BÊN A ĐẠI DIỆN BÊN B**

Người đại diện: Nguyễn Văn A Người đại diện: Đặng Văn Tiễu

Chức vụ: Giám đốc Chức vụ: Giám đốc

Chữ ký và đóng dấu (nếu có): Chữ ký và đóng dấu (nếu có):