|  |  |
| --- | --- |
| **logo** |  **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  |
|  |  |  |

*Số hợp đồng: WEBSITE/......../ZOZO-BENA*

**HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH WEBSITE**

**Căn cứ:**

*- Luật số 91/2015/QH13 của Quốc hội: Bộ Luật Dân sự;*

*- Luật số 36/2005/QH11 của Quốc hội: Luật Thương mại;*

*- Luật số 31/2013/QH13 của Quốc hội: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật thuế giá trị gia tăng;*

*- Luật số 86/2015/QH13 của Quốc hội: Luật An toàn thông tin mạng;*

*- Luật số 24/2018/QH14 của Quốc hội: Luật an ninh mạng;*

*- Luật số 20/2023/QH15 của Quốc hội: Luật Giao dịch điện tử;*

*- Nghị định số 52/2013/NĐ-CP của Chính phủ: Về thương mại điện tử;*

*- Nghị định số 15/2020/NĐ-CP của Chính phủ: Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử;*

*- Nghị định số 123/2020/NĐ-CP của Chính phủ: Quy định về hóa đơn, chứng từ;*

*- Nghị định số 147/2024/NĐ-CP của Chính phủ: Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng;*

*- Nhu cầu và khả năng của hai bên.*

Hôm nay, ngày .. tháng .. năm …., tại Hà Nội, hai bên chúng tôi gồm:

1. **Bên A** – Bên sử dụng dịch vụ: **CÔNG TY TNHH BÊN A**

* *Mã số thuế: …*
* *Tài khoản thanh toán doanh nghiệp: Số tài khoản … tại Ngân hàng …*
* *Địa chỉ: …*
* *Số điện thoại: …*
* *Email: …@...*
* *Người đại diện (Chức vụ): Nguyễn Văn A*
* *Chức vụ: Giám đốc*

2. **Bên B** – Bên cung cấp dịch vụ: **CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM ZOZO**

* *Mã số thuế: 0107896702*
* *Tài khoản thanh toán doanh nghiệp: Số tài khoản 0491000117462 tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam*
* *Địa chỉ: Số 247 Đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội*
* *Số điện thoại: 0981.090.660*
* *Email: contact@zozo.vn*
* *Người đại diện (Chức vụ): Đặng Văn Tiễu*
* *Chức vụ: Giám đốc*
* *Bộ phận chăm sóc khách hàng:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Nhân viên kinh doanh* | *Hotline hỗ trợ 24/7* | *Góp ý dịch vụ/Khiếu nại* |
| *…**Email: support@zozo.vn* | *0904.766.690/0904.886.094**Email: support@zozo.vn* | *0981.090.660**Email: contact@zozo.vn* |

Sau khi bàn bạc thoả thuận, hai bên đi đến thống nhất ký kết Hợp đồng này với các Điều khoản sau đây:

**Điều 1. Nội dung và giá trị Hợp đồng**

1. Bảng giá trị Hợp đồng – giá trị dịch vụ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên dịch vụ | Đơn giá (VND) | Chiết khấu  | VAT | Thời hạn sử dụng | Thành tiền (VND) |
| a) Gói Website Pro –Gói website trên nền tảng cloud của Zozo:*- Dung lượng lưu trữ 5GB;**- Không giới hạn số sản phẩm được đăng tải;**- Quản lý sản phẩm, cập nhật giá bán, khuyến mãi, thông tin sản phẩm;**- Quản lý khách hàng, đơn hàng khách đặt, cập nhật trạng thái đơn hàng;**- Tích hợp: Cổng thanh toán* (*Momo, VNPay, Napas, v.v); dịch vụ vận chuyển* (*ViettelPost, Giao Hàng Nhanh, Giao hàng tiết kiệm);* *live chat trên Facebook, Zalo và các phương thức liên hệ như qua hotline, email; nút đặt hàng, liên hệ, đăng ký,...;**- Tối ưu SEO, tích hợp Sitemap, Robots.txt, Google analytics, Google Search Console;**- Tích hợp đa ngôn ngữ Anh – Việt cho website;**- Hỗ trợ hoàn thiện website.- Chứng chỉ SSL miễn phí (Let's Encrypt);* | 2,388,000 | 0% | - Dịch vụ phần mềm thuộc đối tượng không chịu thuế VAT. | 01 năm | 2,388,000 |
| b) Mẫu giao diện VMARTPLUS – Trang mẫu: <https://zozo.vn/giao-dien/demo/vmartplus>Các mục giao diện gồm:*- Trang chủ:**Đầu trang, Slider/Banner, Sản phẩm nổi bật, Hình ảnh, Chân trang;**- Trang giới thiệu;**- Trang sản phẩm: Danh sách sản phẩm, lọc sản phẩm, chi tiết sản phẩm;**- Trang tin tức: Bài đăng mới, sự kiện, chia sẻ kiến thức;**- Trang giỏ hàng, đặt hàng, thanh toán;**- Trang liên hệ.* | 3,000,000 | 1,000,000 VND | - Dịch vụ phần mềm thuộc đối tượng không chịu thuế VAT. | Trọn đời | 2,000,000 |
| c) Tên miền “thuonghieubena.tenmien” đăng ký tại Nhà đăng ký tên miền iNET (Công ty TNHH Phần mềm iNET) | 670,000 | 220,000 VND | - 0% Tên miền .vn có VAT 0%.  | 01 năm | 450,000 |
| **d) Thành tiền (VND)** | **4,838,000** |
| *Số tiền ghi bằng chữ: ……..ngàn Việt Nam Đồng* |  |

**Điều 2. Hỗ trợ dịch vụ**

1. Hoàn thiện website:

Sau khi Bên A thanh toán đầy đủ giá trị Hợp đồng, Bên B lập tức hướng dẫn Bên A cung cấp các thông tin cần thiết để khởi tạo website vào bất kỳ thời điểm nào trong giờ hành chính. Kể từ ngày Bên B nhận được đầy đủ các thông tin như đã yêu cầu, Bên B trên cơ sở hợp tác với Bên A sẽ hoàn thiện website trong vòng 10 ngày kế tiếp theo mốc thời gian sau:

a) Giai đoạn 01 (Ngày 01 – 07): Bên B dùng các dữ liệu do Bên A cung cấp để khởi tạo website:

*- Bên B cập nhật nội dung website theo các thông tin màu sắc, logo, font chữ, kích thước, thông tin liên hệ website.*

*- Bên B hỗ trợ, hướng dẫn Bên A cách thay đổi cấu hình website và các bố cục sẵn có.*

*- Bên B đăng tải tối đa 25 nội dung (giới thiệu sản phẩm, tin tức, v.v) do Bên A cung cấp lên website của Bên A.*

b) Giai đoạn 02 (Ngày 08 – 09): Bên A chạy thử nghiệm website và phản hồi lại các tinh chỉnh, đề xuất điều chỉnh cho phù hợp thông tin Thương hiệu cho Bên B, Bên B xử lý lỗi (nếu có) và hai bên đi đến thống nhất kịch bản website.

c) Giai đoạn 03 (Ngày 10): Hai bên nghiệm thu website và Bên B bàn giao administrator (tài khoản quản trị cấp cao nhất) của website cho Bên A:

*- Song song với việc bàn giao administrator; Bên B đồng thời cung cấp cho Bên A các tài liệu hướng dẫn cách đăng nhập và đổi mật khẩu administrator, cách quản trị website.*

*- Cung cấp các văn bản tài liệu ký nghiệm thu (nếu có).*

2. Quản lý vận hành và bảo trì website:

Sau khi hai bên đi qua giai đoạn 03 trong quy trình hoàn thiện website như đã quy định tại khoản 1 Điều này, Bên B lập tức đảm nhiệm các công việc cụ thể sau:

a) Giám sát hiệu suất vận hành và tốc phản hồi của website. Bảo đảm website hoạt động bình thường xuyên suốt thời gian gói website và tên miền còn thời hạn sử dụng:

*- Trong trường hợp website bị lỗi tính năng hoặc nặng hơn là bị gián đoạn hoạt động (nguyên nhân bởi hệ thống phần mềm hoặc hạ tầng công nghệ của Bên B gặp sự cố); Bên B sẽ lập tức tiếp nhận và đánh giá sự cố, đồng thời huy động mọi nguồn lực trong khả năng để khắc phục sự cố sớm nhất có thể, bảo đảm website vận hành ổn định và an toàn trở lại, tránh gây ảnh hướng tới hoạt động kinh doanh và trải nghiệm người dùng của Bên A.*

*- Trong trường hợp Bên B thay đổi bất kỳ tính năng hoặc bố cục nào của website (chỉ phục vụ cho mục đích nâng cấp hệ thống phần mềm giúp tăng tính bảo mật và tối ưu cho website), phải có sự cho phép của Bên A; Bên B có trách nhiệm hỗ trợ, hướng dẫn Bên A cách sử dụng và điều chỉnh các tính năng mới nếu được Bên A cho phép.*

*- Chủ động tư vấn Bên A các giải pháp nâng cấp cấu hình hệ thống website trong trường hợp nền tảng hiện tại không còn đáp ứng đầy đủ nhu cầu vận hành của Bên A.*

b) Thông báo Bên A khoảng 30 ngày trước khi gói website và tên miền hết hạn.

**Điều 3. Thanh toán giá trị Hợp đồng – giá trị dịch vụ**

1. Toàn bộ giá trị dịch vụ được thanh toán một lần sau khi hai bên ký kết Hợp đồng.

2. Phương thức thanh toán:

Bên A sử dụng hình thức thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng:

*- Bên A ghi nội dung chuyển khoản như sau:“Ben A thanh toan hop dong so WEBSITE/......../ZOZO-BENA”.*

*- Giá trị khoản thanh toán sẽ không có hiệu lực trong trường hợp Bên A giao dịch sai (tức chuyển tiền tới tài khoản không phải tài khoản thanh toán doanh nghiệp của Bên B như đã quy định trong Hợp đồng) và giao dịch đó sẽ không được tính là Bên A đã thanh toán.*

*- Ngay khi thanh toán hoàn tất, Bên A cung cấp minh chứng chuyển khoản (ảnh chụp màn hình lịch sử giao dịch) cho Bên B qua đầu mối làm việc trên Zalo chat, điện thoại hoặc email. Bên B cùng xác nhận đã nhận được tiền chuyển khoản thông qua Zalo chat, điện thoại hoặc email từ đầu mối làm việc của Bên B.*

 *- Sau khi Bên A thanh toán thành công, Bên B cung cấp Hóa đơn GTGT cho Bên A trong vòng 03 ngày kế tiếp kể từ ngày Bên B xác nhận đã nhận được tiền; Hóa đơn GTGT sẽ được tạo và gửi tự động theo hình thức gửi online qua email Bên A sử dụng đăng ký dịch vụ*

**Điều 4. Quyền và nghĩa vụ Bên A**

1. Thanh toán đầy đủ giá trị dịch vụ để Hợp đồng này bắt đầu có hiệu lực.

2. Cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết để Bên B tiến hành khởi tạo website. Chịu trách nhiệm trước Pháp luật với những thông tin cung cấp cho bên B.

3. Chịu trách nhiệm hoàn toàn trước Pháp luật với mọi hành vi sử dụng website và với mọi thông tin đăng tải lên website sau khi nhận bàn giao administrator. Không lạm dụng website nhằm thực hiện các hành vi vi phạm Pháp luật như: Lừa đảo; phát tán mã độc; spam, phishing (giả mạo); tuyên truyền thông tin sai sự thật, nội dung chống phá Nhà nước Việt Nam; đăng tải nội dung vi phạm quyền sở hữu trí tuệ; nội dung khiêu dâm, bạo lực.

4. Lập tức thay đổi mật khẩu administrator sau khi nhận bàn giao và lưu trữ an toàn mật khẩu cùng các thông tin liên quan đến mật khẩu. Lập tức thông báo cho Bên B để được hỗ trợ xử lý kịp thời trong trường hợp phát hiện administrator bị xâm nhập dưới bất kỳ hình thức nào. Nhận thức rõ tầm quan trọng của việc thông báo sự cố ngay khi phát sinh nhằm giảm thiểu rủi ro và bảo đảm an toàn cho website.

**Điều 5. Quyền và nghĩa vụ bên B**

1. Thực hiện tròn trách nhiệm và đúng thời hạn các công tác hoàn thiện website, quản lý vận hành và bảo trì website như đã quy định trong Hợp đồng.

2. Lập tức hỗ trợ Bên A khôi phục quyền kiểm soát và bảo vệ administrator khi nhận được thông báo về việc administrator bị xâm nhập.

3. Được quyền tạm ngưng hoặc thu hồi các dịch vụ, tính năng website Bên A lạm dụng nhằm vi phạm Pháp luật.

4. Không có nghĩa vụ đảm nhiệm các công việc sau vào thứ bảy, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ theo quy định của Nhà nước: Cung cấp Hoá đơn GTGT, nghiệm thu và bàn giao website, cung cấp các văn bản tài liệu ký nghiệm thu (nếu có), thông báo gia hạn dịch vụ. Vào những ngày đó; các công việc khẩn cấp như khắc phục lỗi tính năng website, xử lý sự cố hạ tầng công nghệ, phục hồi dữ liệu mất, v.v vẫn được Bên B tiến hành như trong các ngày bình thường.

5. Bảo mật tuyệt đối các thông tin do Bên A cung cấp. Chỉ sử dụng các dữ liệu này phục vụ cho mục đích khởi tạo và cung cấp dịch vụ theo như thỏa thuận trong Hợp đồng và Bên B không được quyền chia sẻ, bán hoặc sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác mà không có sự đồng ý bằng văn bản có giá trị pháp lý của Bên A.

**Điều 6. Gia hạn dịch vụ**

1. Trong trường hợp Bên A có nhu cầu gia hạn dịch vụ, việc thanh toán và thực hiện Hợp đồng sẽ được diễn ra bình thường như đã quy định tại các Điều khoản trong Hợp đồng này, ngoại trừ Điều 1 quy định nội dung và giá trị Hợp đồng vì:

a) Giá trị Hợp đồng trong tương lai có thể sẽ thay đổi và được cập nhật theo bảng giá hiện hành trên website chính thức của Bên B tại thời điểm thanh toán:

*- Bên A thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng, giá trị Hợp đồng sẽ áp dụng theo bảng giá tại thời điểm Bên A hoàn tất giao dịch chuyển khoản.*

b) Thời hạn sử dụng dịch vụ có thể sẽ được cập nhật:

*- Bên A thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng, thời hạn sử dụng dịch vụ mới sẽ được quy định tại bảng giá dịch vụ trong Hoá đơn GTGT do Bên B cung cấp cho Bên A.*

*Trong vòng 03 ngày kế tiếp kể từ ngày nhận được Hoá đơn GTGT, nếu phát hiện bất kỳ sai sót nào trong mục bảng giá dịch vụ; Bên A được quyền yêu cầu Bên B điều chỉnh và cung cấp lại hoá đơn mới theo đúng thông tin thực tế. Trong trường hợp đó; Bên B có nghĩa vụ tiếp nhận, xử lý vấn đề một cách thiện chí, trung thực; bảo đảm các thông tin trong hoá cũ tuyệt đối chính xác theo bảng giá hiện hành trên website chính thức và lập tức cung cấp hoá đơn mới có giá trị pháp lý thay thế hoá đơn cũ nếu có bất kỳ thông tin nào sai thực tế.*

2. Trong trường hợp Bên A có nhu cầu gia hạn dịch vụ mà không có nguyện vọng làm theo khoản 1 Điều này, Hợp đồng gia hạn sẽ được lập và có các Điều khoản về quyền và nghĩa vụ hai bên tương tự như đã quy định trong Hợp đồng này.

**Điều 7. Điều khoản chung**

1. Hợp đồng này được lập và thực hiện theo các quy định của Pháp luật nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

2. Hợp đồng này được lập thành 02 bản có giá trị pháp lý ngang nhau, mỗi bên giữ 01 bản.

3. Hợp đồng này có hiệu lực ngay sau khi hai bên ký kết và Bên A hoàn thành khoản thanh toán đầu tiên theo Điều 3.1.

4. Trong trường hợp chuyển khoản thất bại (tức bên nhận chuyển khoản xác nhận không nhận được tiền chuyển khoản); hai bên có nghĩa vụ chủ động phối hợp, làm việc với nhau và với phía ngân hàng một cách chặt chẽ, trung thực để khắc phục sự cố sớm nhất có thể.

5. Hai bên có nghĩa vụ tuân thủ nghiêm chỉnh các Điều khoản trong Hợp đồng. Trong suốt quá trình thực hiện Hợp đồng; hai bên bảo đảm nguyên tắc trung thực, hợp tác và thiện chí. Đồng thời; hai bên có thể linh hoạt trong việc liên hệ, trao đổi công việc mà không bị giới hạn bởi phương thức hay nền tảng liên lạc (bao gồm gặp mặt trực tiếp, gọi điện, nhắn tin qua các ứng dụng và nền tảng kỹ thuật số khác nhau, v.v).

6. Mọi sửa đổi, bổ sung Hợp đồng phải có sự đồng ý của hai bên và được lập thành văn bản có giá trị pháp lý.

7. Hợp đồng này được lập bằng tiếng Việt. Trong trường hợp cần dịch sang ngôn ngữ khác, bản tiếng Việt sẽ là bản gốc được ưu tiên áp dụng khi có tranh chấp.

8. Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh, hai bên sẽ ưu tiên giải quyết bằng thương lượng trong vòng 07 ngày tiếp theo. Nếu không đạt được thoả thuận chung, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Toà án Kinh tế.

***Hết.***

 **ĐẠI DIỆN BÊN A ĐẠI DIỆN BÊN B**

 Người đại diện: Nguyễn Văn A Người đại diện: Đặng Văn Tiễu

 Chức vụ: Giám đốc Chức vụ: Giám đốc

 Chữ ký và đóng dấu (nếu có): Chữ ký và đóng dấu (nếu có):